



Area Servizi alla Didattica e Ricerca

Ufficio Offerta Alta Formazione Professionalizzante

Bando di selezione per il Master Universitario di I livello in “Mediazione Interculturale”

II edizione

a.a. 2025/2026

Art. 1 – ATTIVAZIONE

L'Università di Napoli L'Orientale, per iniziativa dei Dipartimenti di Asia, Africa e Mediterraneo e di Studi Letterari, Linguistici e Comparati attiva, per l'anno accademico 2025/2026, la II edizione del Master Universitario Interdipartimentale di I livello in “Mediazione interculturale”.

Il Master ha la durata di un anno accademico per complessivi 60 crediti, pari a complessive 1500 ore.

Art. 2 – OBIETTIVI FORMATIVI

Con riferimento alle prospettive occupazionali, il Master di I livello in “Mediazione interculturale” ha lo scopo di formare professionisti della mediazione a supporto di enti pubblici e privati, ossia operatori necessari, tra l'altro, nel contesto ospedaliero, scolastico, tribunale, penitenziario.

Data la crescente richiesta di una figura di riferimento che si occupi di integrazione negli enti pubblici, la funzione del mediatore interculturale si valorizza, per l'appunto, in ambito sanitario, giudiziario, scolastico e aziendale.

La mediazione interculturale è necessaria nel contesto dei gruppi immigrati in senso stretto, nei penitenziari, nell'ambito giudiziario, in quello sanitario nonché in quello scolastico con particolare riferimento alla relativa platea. La mediazione è finalizzata, a solo titolo di esempio, all'inclusione e alla cooperazione; a favorire dispositivi culturali di accesso a culture diverse; alla realizzazione di iniziative atte a frenare e invertire la dispersione di saperi e abilità trasferibili alle seconde e terze generazioni; alla promozione della parità di genere; alla gestione delle criticità in contesti emergenziali; alla individuazione dei bisogni a seconda del contesto di riferimento; all'attenuazione e allo sblocco di vincoli e dipendenze di stretta misura culturale; all'orientamento in fatto di dialogo interculturale; alla definizione dei confini

identitari e l'incontro tra le differenze; alla promozione di buone prassi e alle iniziative di raccordo nell'ambito dei contesti di riferimento, non ultimi quelli propri della pubblica amministrazione

Art. 3 - SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il Master di I livello in "Mediazione interculturale" ha lo scopo di formare professionisti della mediazione altamente qualificati per operare in una vasta gamma di contesti, sia pubblici che privati. Gli sbocchi occupazionali includono ambiti come la pubblica amministrazione, il settore sociosanitario e quello della pubblica sicurezza. Il mediatore interculturale trova, inoltre, impiego nei servizi per l'integrazione socioculturale e linguistica, nelle strutture socioassistenziali per adulti e minori, nel sistema educativo comprensivo di scuole, università e centri educativi, nell'ambito giudiziario sia civile che penale, nonché nei servizi per l'impiego e nella formazione professionale.

Le competenze acquisibili sono quelle finalizzate alla mediazione in ambiti quali gruppi immigrati in senso stretto, penitenziari, ambito giuridico, sanitario e scolastico, dell'inclusione, della cooperazione e in generale della pubblica amministrazione nonché dell'impresa privata.

Art. 4 – DESTINATARI

Il Master è rivolto a laureati di I livello o laurea quadriennale V.O. nonché laurea magistrale e ai possessori di titolo di studio straniero riconosciuto idoneo dal Consiglio Scientifico. Ogni classe di laurea triennale e laurea magistrale in vigore è valida per l'ammissione.

Il titolo di accesso deve essere posseduto al momento dell'immatricolazione, prima dell'avvio delle attività formative. Il numero minimo per l'attivazione del Master è di 15 iscritti, il numero massimo è di 50 iscritti.

Art. 5 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE SELEZIONI

È previsto lo svolgimento di una selezione per titoli ad esito della quale sarà stilata una graduatoria di merito utile sia ai fini dell'ammissione, nel caso in cui le domande pervenute dovessero essere superiori ai 50 posti disponibili, sia ai fini dell'attribuzione delle borse di studio. Saranno ammessi al Master i candidati che, in relazione al suddetto numero programmato, avranno ottenuto il miglior punteggio nella graduatoria di merito. In caso di parità, prederà il candidato anagraficamente più giovane di età. I posti resi vacanti a seguito di espressa rinuncia o decadenza di candidati ammessi saranno assegnati mediante scorrimento della graduatoria.

Tale graduatoria sarà basata sulla valutazione dei seguenti titoli in possesso di ciascun candidato:

- Laurea di I o II livello nonché laurea quadriennale di vecchio ordinamento o titolo straniero riconosciuto valido:

- Con votazione da 100/110 a 104/110: punti 1

- Con votazione da 105/110 a 108/110: punti 2
- Con votazione da 109/110 a 110/110: punti 3
- Con votazione 110 e lode: punti 4
- Laurea della classe L-12: punti 1.
- Corso di Perfezionamento in Mediazione interculturale e corsi assimilabili: punti 1 per ciascun corso.

La domanda di ammissione (pre-immatricolazione) dovrà essere effettuata esclusivamente online attraverso la procedura informatizzata di Ateneo, registrandosi sul Portale dei servizi online <https://iuo.esse3.cineca.it/Start.do>

Coloro che sono già in possesso delle credenziali di accesso effettueranno direttamente il “login”. Completata la registrazione, si dovrà accedere alla sezione area studente, cliccare sul link “concorsi di ammissione” (menu a sinistra selezionando poi “Master di I livello”, quindi come corso di studio il “Master in Mediazione interculturale a.a. 2025/2026” e da qui proseguendo con la procedura guidata). In fase di procedura di pre-immatricolazione lo studente è tenuto a caricare una propria foto esclusivamente in formato tessera per uso documento (carta di identità, patente di guida, passaporto).

La domanda di ammissione, comprensiva dei relativi allegati, dovrà essere redatta, a pena di esclusione, **entro le ore 12 del giorno 5 dicembre 2025.**

Le domande non in regola non saranno prese in considerazione.

Qualora il numero delle domande risultasse inferiore a 15, l’Università L’Orientale si riserva di non attivare il corso.

Art. 6 – CONTRIBUTI E BORSE DI STUDIO

I soli candidati utilmente collocati nella graduatoria degli ammessi sino alle cinquanta unità previste dovranno effettuare l’immatricolazione al Master entro i termini e con le modalità che saranno successivamente rese note sul sito www.unior.it – Ufficio Alta Formazione Professionalizzante – Offerta Formativa – Master, al seguente link: <https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/offerta-formativa/master>, provvedendo al pagamento della quota di iscrizione stabilita, attraverso la propria area studenti in Cineca Esse3.

Parimenti, i candidati in possesso di titolo di studio conseguito all’estero dovranno presentare, a corredo della domanda di immatricolazione, la traduzione ufficiale in lingua italiana del titolo di studio posseduto, munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore *in loco* a cura della Rappresentanza italiana competente.

Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni penali di cui al DPR n. 445/2000, il candidato decadrà automaticamente dal diritto di iscrizione al corso.

L’ammontare della contribuzione è pari ad euro **1.500,00 da versare in due rate** attraverso la procedura Pago PA generata al termine della procedura di immatricolazione al Master.

La prima rata di **euro 1000,00** dovrà essere versata all'atto dell'immatricolazione. Alla I rata è aggiunta l'imposta di bollo di **euro 16.00**, dovuta all'Erario, relativa alla domanda di ammissione. Unitamente alla I rata è dovuta altresì all'Adisurc (Azienda per il Diritto allo Studio Universitario della Regione Campania) la tassa regionale per il diritto allo studio, ai sensi della Legge n.549/1995), il cui ammontare è diversificato, dall'a.a. 2018/2019, per fasce di reddito ISEE "Università" come di seguito indicato:

- Reddito "ISEE "Università" sino ad € **20.220,00**: tassa regionale € **120,00**
- Reddito "ISEE "Università" da € **20.220,01** ad € **40.440,00**: tassa regionale € **140,00**
- Reddito "ISEE "Università" oltre € **40.440,00**: tassa regionale € **160,00**.

La seconda rata di **euro 500,00** dovrà essere versata entro il **31 maggio 2026** a mezzo procedura Pago PA scaricabile dall'Area riservata dello studente. Dopo tale data verrà effettuata con l'aggiunta di mora.

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della tassa di iscrizione.

Il Master mette a disposizione borse di studio del valore di € 500,00 ciascuna, consistenti in un contributo a parziale copertura della quota di iscrizione, sulla seconda rata. Il numero delle borse sarà proporzionato al numero degli iscritti, come segue:

da 15 a 20 iscritti - n. 2 borse

da 21 a 30 iscritti - n. 3 borse

da 31 a 40 iscritti - n. 4 borse

da 41 a 50 iscritti - n. 5 borse.

Le borse di studio saranno attribuite ai candidati più giovani di età collocati tra i primi dieci in graduatoria. Non potranno beneficiare di tali borse di studio i candidati che godono già di borse di studio. I vincitori delle borse di studio saranno esonerati dal pagamento della II rata della quota di iscrizione.

Art. 7 – ORDINAMENTO DIDATTICO

MODULO	CFU	GSD	Ore sincrone	Ore asincrone	Ore totali
MODULO 1 - Sociolinguistica ed etnolinguistica per il mediatore interculturale	6	GLOT-01/A	10	140	150
MODULO 2 - La mediazione e le culture orientali	6	STAA-01/O	10	140	150
MODULO 3 - La mediazione e le culture medio-orientali	6	STAA-01/O	10	140	150
MODULO 4 - La mediazione nei contesti islamici	6	STAA-01/J	16	134	150

MODULO 5 - La mediazione nei contesti africani	6	STAA-01/J	12	138	150
MODULO 6 - La mediazione nel sistema scolastico nazionale	6	PAED-01/B	10	140	150
MODULO 7- La mediazione nei settori istituzionali	9	GLOT-01/A	57	168	225
TIROCINIO	10		250		250
TESI	5			125	125
TOTALE CFU e ORE	60		375	1125	1500

Art. 7 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE INTERMEDIE E FINALI

Il corso prevede momenti di verifica scritta dell'apprendimento per ciascuno dei moduli che costituiscono l'offerta formativa in forma di quiz somministrati durante il percorso.

Il Master si conclude con lo svolgimento e la valutazione di un elaborato scritto finale di estensione compresa tra le 10.000 e 30.000 battute come verifica delle competenze teorico-pratiche acquisite. Tale elaborato verterà su un argomento a scelta del discente sul quale il consiglio scientifico darà l'eventuale approvazione.

Art. 8 – MODALITÀ DI RILASCIO DEL TITOLO FINALE

A conclusione del Master, agli iscritti che avranno svolto le attività e adempiuto agli obblighi, verrà rilasciato, secondo la normativa vigente il diploma di Master Universitario di I livello in "Mediazione Interculturale", con indicazione del giudizio di Idoneo o Idoneo con lode.

Art. 9 – DIRETTORE

Il Direttore del Master di I livello in Mediazione Interculturale è il Prof. Alberto Manco.

Art. 10 – CONSIGLIO SCIENTIFICO E COMITATO PROPONENTE

Il Consiglio Scientifico e il Comitato proponente coincidono e sono composti dai professori:

1. Michele Bernardini
2. Ersilia Francesca
3. Alberto Manco

Art. 11 – ORGANIZZAZIONE DEL MASTER

La durata del Master è annuale, per un totale di 1500 ore (60 CFU) così ripartite:

- Corsi: 125 ore; studio interattivo online: 375 ore (15 CFU)
- Moduli di autoapprendimento monitorato online: 625 ore (25 CFU)
- Tirocinio: 250 ore (10 CFU)

- Elaborato finale 125: ore (5 CFU).

La didattica verrà svolta online su piattaforma TEAMS e prevederà sia attività sincrone (lezioni e laboratori) sia attività asincrone (studio individuale, attività online ed esercitazioni) tramite il portale E-learning dell'ateneo.

I moduli di apprendimento guidato e autoapprendimento monitorato online si avvarranno del supporto di un tutor d'aula anche da remoto, che guiderà i corsisti nell'accesso ai materiali didattici presenti in piattaforma, nella partecipazione ai forum di discussione e nel rispetto del calendario delle verifiche previste alla fine di ogni modulo.

La frequenza è obbligatoria, con un numero massimo di assenze non superiore al 20% delle ore previste per le attività online sincrone.

Le attività formative proposte nel Master riguarderanno i seguenti GSD:

- GLOT-01/A: 15 CFU
- STAA-01/O: 12 CFU
- STAA-01/J: 12 CFU
- PAED-01/B: 6 CFU

I docenti del Master saranno individuati tra docenti dell'ateneo, esperti e professionisti anche esterni, sulla base delle loro esperienze professionali e delle loro competenze scientifiche, di modo tale da fornire agli iscritti al Master competenze e conoscenze altamente professionalizzanti e spendibili nel mondo del lavoro.

L'inizio delle attività è previsto nel mese di gennaio 2026.

Il tirocinio, della durata complessiva di 250 ore, si realizzerà in presenza, con il supporto di tutor d'aula, presso i seguenti enti convenzionati:

- Dedalus-cooperativa sociale
- LESS-impresa sociale
- Eventuali altri enti saranno presi in considerazione anche su indicazione del discente.

ART. 12 (Gestione, responsabilità e organizzazione)

La gestione amministrativa è di competenza dell'Ufficio Offerta Alta Formazione Professionalizzante - Palazzo del Mediterraneo - via Nuova Marina n. 59, 80134 Napoli VIII piano, stanza 8.3.

Il responsabile del procedimento amministrativo è Carmine Bottillo, Capo dell'Ufficio sopra citato, e-mail ufficio.altaformazione@unior.it, cbottillo@unior.it, 0816909340.

ART. 13 (Trattamento dei Dati Personali)

I dati personali e sensibili saranno trattati ai sensi e per gli effetti del GDPR ([Regolamento UE 2016/679](#)).

ART.14 (Norma di rinvio)

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Bando si fa rinvio alle norme vigenti in materia.

Il Dirigente dell'Area

Dott. Antonio Sinno
(F.to digitalmente ex art.24 D.Lgs. 82/05)

AFFISSIONE ALL'ALBO DI ATENEO

Il Direttore Generale

Dott. Giuseppe Festinese
(F.to digitalmente ex art.24, D.Lgs. 82/05)

Il Rettore

Roberto Tottoli
(F.to digitalmente ex art. 24, D. Lgs. 82/05)



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Area Servizi alla Didattica e Ricerca

Ufficio Offerta Alta Formazione Professionalizzante

Al Magnifico Rettore
dell'Università di Napoli
L'Orientale
Ufficio Offerta Alta Formazione
Professionalizzante

Allegato A

OGGETTO: Domanda di partecipazione al Master Universitario Interdipartimentale di I livello in "Mediazione Interculturale" a.a. 2025/2026.

Il/la _____ sottoscritto/a _____
nato/a _____ (prov.) _____

il _____ residente a _____ (prov.) _____
cap _____ via _____

CF. _____

cell _____ email _____

chiede

di partecipare alla selezione per l'ammissione al Corso in oggetto.

Allega:

- A) copia fronte/retro di un documento di riconoscimento in corso di validità;
 - B) curriculum firmato contenente dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, circa gli studi compiuti con indicazione della votazione finale; elenco dettagliato degli eventuali titoli ed attestati che il candidato ritenga utili ai fini della selezione e le eventuali esperienze formative e professionali maturate;
 - C) se in possesso, copia delle certificazioni linguistiche;
 - D) copie di eventuali titoli ed attestati che contengono informazioni non autocertificabili.
- Data,

Firma _____